

INSTRUCTIVO PARA SOLICITAR LA CITA PARA ENTREGA DE DOCUMENTOS DE LEGALIZACIÓN DE CRÉDITO

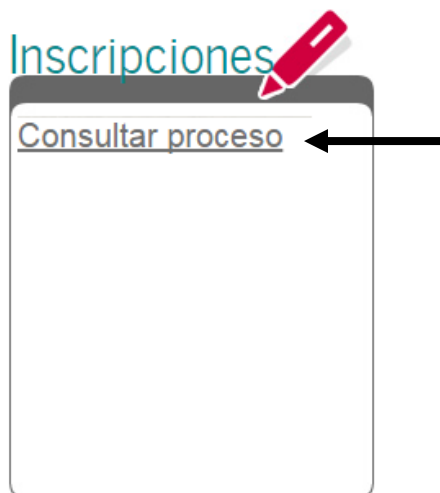
Para comenzar con el proceso de legalización de tu crédito con el Fondo Sapiencia con recursos de EPM y universidades te invitamos a:

1. Gestionar los documentos que te pide el sistema al momento de consultar la preselección.
2. Asignar la cita para entrega de documentos por la agenda web.
3. Asistir a la cita con tu deudor solidario, los documentos de identidad original de ambos (sí acabas de cumplir la mayoría de edad presenta la contraseña) y la documentación completa que te indica el sistema; por ningún motivo el crédito será legalizado con la tarjeta de identidad vencida.
4. ***Sí eres un beneficiario del Programa y estas preseleccionado para legalizar una adición de crédito o ciclo complementario, te llegará un correo para programar la cita de legalización y renovación o cierre. No solicites la cita por el sistema.***

Para solicitar la cita debes seguir los siguientes pasos:

Paso 1:

Ingresa a la página del Fondo Sapiencia con recursos de EPM y Universidades – pestaña No soy beneficiario: En el recuadro “consultar proceso” ingresa el tipo de documento, el número del documento y la contraseña que creaste al momento de la inscripción.



Paso 2:

Menú: cuando ingresas los datos, sale el menú donde escogerás la opción asignación de citas



Paso 3:

Escoge la fecha y horario: Cuando ingresas al link asignación de citas, se despliega una pantalla dónde se informa el tipo de proceso a realizar, escoge **“Legalización”** y encontraras unas recomendaciones importantes para tener presente al momento de llevar los documentos, tus datos personales (nombre, apellidos, correo electrónico y teléfono), la sede a en las cual hay citas disponibles y el calendario con las fechas y horario.

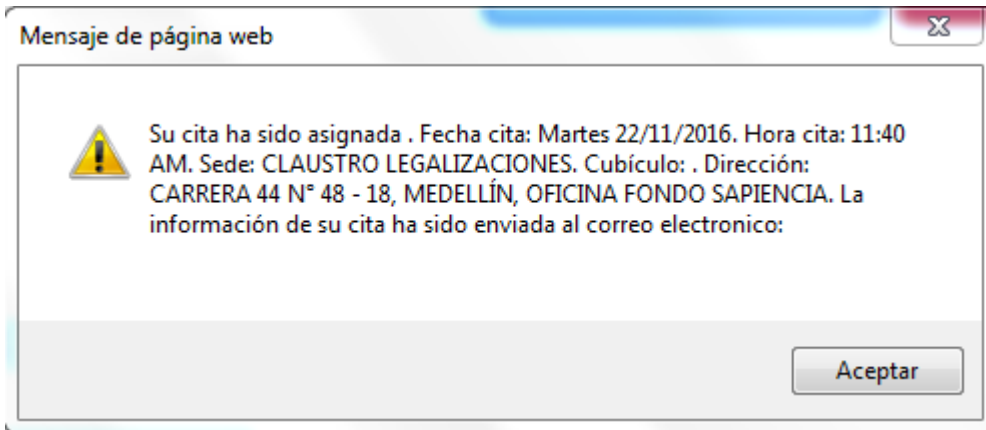
Selecciona el día y la hora de tu cita, teniendo en cuenta la fecha límite de pago de tu liquidación de matrícula, procura solicitar la cita como máximo 8 días antes del vencimiento de la misma.

noviembre de 2016						
lu	ma	mi	ju	vi	sá	do
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11

Citas en la mañana		Citas en la tarde	
11:20	Agendar cita	13:00	Agendar cita
11:40	Agendar cita	13:20	Agendar cita
		13:40	Agendar cita
		14:00	Agendar cita
		14:20	Agendar cita
		14:40	Agendar cita
		15:00	Agendar cita
		15:40	Agendar cita
		16:00	Agendar cita
		16:20	Agendar cita
		16:40	Agendar cita
		17:00	Agendar cita

Paso 4:

Confirmación de cita: Una vez programada la cita, te confirmamos con un pantallazo la información que elegiste (Sede, fecha y hora).



Pasó 5:

Cancelaciones de citas: Cuando por algún motivo no puedes asistir a la cita, debes cancelarla de la siguiente manera:

- **Paso 5.1:** Ingresa a la página del Fondo
- **Paso 5.2:** Menú asignación de cita
- **Paso 5.3:** Inmediatamente el sistema te informará que ya tienes una cita, elige la opción “consultar o cancelar”.



LEGALIZACION

Documento Identidad:

Paso 6:

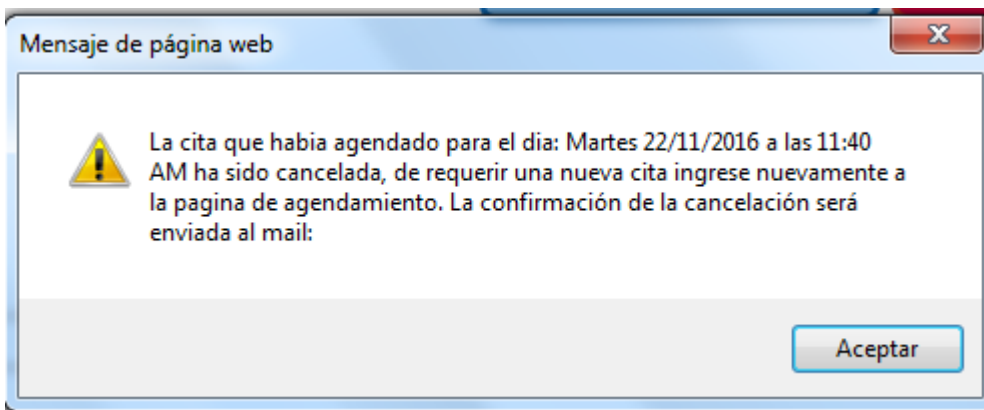
En consultar o cancelar ingresa tú documento de identidad y posteriormente te aparecerá la opción “cancelar cita”

Información del estudiante			
Nombre:	<input type="text"/>	Teléfono fijo:	<input type="text"/>
Email:	<input type="text"/>	Celular:	<input type="text"/>
Fecha Cita:	11/22/2016	Hora Cita:	11:40

Cita asignada			
Cancelar Cita	Fecha cita	Hora cita	Ubicación sede
Cancelar Cita	11/22/2016	11:40	CLAUSTRO LEGALIZACIONES CARRERA 44 N° 48 - 18, MEDELLÍN, OFICINA FONDO SAPIENCIA

Paso 7:

Al cancelar la cita aparece la notificación de la cancelación para que puedas reprogramar una nueva. **(Ten presente que si no cancelas la cita, no podrás solicitar una nuevamente).**



RECOMENDACIONES:

- Asiste a la cita con el tiempo suficiente para esperar que el proceso se haga efectivo.
- Lleva la documentación completa, pues si falta uno no será posible realizar la legalización.
- Asiste con los documentos de identificación originales, ten presente que firman un titulo valor.